

Näyttöön perustuva hoitotyön henkilöresurssien uudelleenallokointi huddle-toimintamalla hyödyntäen

Toiminta-alue

Lapin sairaanhoitopiiri on 15 kunnan omistama kuntayhtymä, joka vastaa alueensa väestön erikoissairaanhoidon palveluista sekä päihdeongelmaisten hoidosta ja kuntoutuksesta yhteistyössä perusterveydenhuollon ja –sosiaalihuollon kanssa. Lapin keskussairaalassa on 7 somaattisten sairauksien vuodeosastoa, jotka muodostuvat erikoisalojen mukaan. Potilaspaiikat vaihtelevat yksiköissä 14:sta 62:een ja hoitohenkilökunnan vakansseja niissä on n.230. Yksiköissä esimiehinä on osastonhoitajat.

Ongelma

Lapin sairaanhoitopiirissä oli ollut jo vuosia käytössä Rafaela-hoitoisuusluokitusjärjestelmä, jolla saatiin validoitua tietoa potilaiden hoitoisuudesta. Käytössä ei ollut tietokanavaa yksiköiden välillä päivittäiseen hoitoisuustiedon jakamiseen ja sitä kautta resurssien uudelleenallokointiin potilaiden hoidon tarpeiden mukaisesti. Potilaat ohjautuivat (ja ohjautuvat edelleen) sairaalaan pääsääntöisesti päivystyksestä erikoisaloittaisille osastoille. Hoitoisuustieto jäi yksiköiden sisäiseksi tiedoksi. Lisäksi Rafaela-järjestelmästä saatu tieto kertoi edellisen vuorokauden hoitoisuuden.

LÄHTEET:

Berlanga, Gerard, A. – Hosby, Brock, C. 2017. Lean Daily Management for Healthcare Field Book.

<https://books.google.fi/books?id=4ImKDQAAQBAJ&pg=PT12&dq=intitle:Lean+Daily+Management+for+Healthcare+Field+Book&hl=fi&sa=X#v=onepage&q=intitle%3ALean%20Daily%20Management%20for%20Healthcare%20Field%20Book&f=false>. Luettu 19.6.2018.

Graban, M. 2012. Lean hospitals: Improving quality, patient safety, and employee engagement. CRC Press.

Rauhala, A. 2008. The Validity and Feasibility of Measurement Tools for Human Resources Management in Nursing Case of the RAFAELA System. Kuopio.

Ongelman ratkaisuprosessi

Päivittäiseen resurssiallokointiin työkaluksi löytyi San Franciscon lean-sairaalaan huddle-toimintamalli, josta työstettiin tietokanava hoitoisuus- ja resurssitiedon jakamiseen ja hyödyntämiseen. Huddle on 5-10 minuutin kokous henkilöstön kanssa, jossa arvioidaan potilaiden hoitoisuus sekä käytettävissä olevat resurssit ensin yksiköissä ja sen jälkeen osastonhoitajien kesken yksiköiden välillä. Huddle-palaverissa käsitellään myös mahdolliset esille nousevat muut haasteet arkityön sujumisessa ja viedään ne ylemmän esimiestason ratkaistavaksi. Huddlessa käytettävä valkotaulu ja sen sisältö työstettiin yhdessä hoitohenkilökunnan kanssa heidän asiantuntemustaan hyödyntäen. Huddle-toiminnan vakiinnuttamisessa hyödynnettiin osastonhoitajien ja ylihoitajien kesken pidettyjä palavereja, joissa edelleen kehitettiin ja yhtenäistettiin käytäntöjä henkilökunnan palautteiden ja ideoiden pohjalta. Lapin keskussairaalan raportointiportaaliin luotiin päivittäisjohtamisen näkymä, josta löytyy vuodeosastojen kuormitukset, hoitoisuustiedot, tulevien potilaiden tiedot sekä osastoilla olevien potilaiden tietoja.

Tulokset

Hoitoisuuden tasoittumista on arvioitu Rafaela-mittarilla – yksiköistä huddlen pohjalta siirtyvä resurssi on tasoittanut hoitoisuuksia optimitasolle tai lähemmäs sitä. Henkilökunnan uudelleenallokointia on seurattu kirjaamalla hoitohenkilökunnan siirtymiset ja siirtymisten kestot toiseen yksikköön. Hoitohenkilökunta on siirtynyt avuksi toiseen yksikköön kiirehuippuina perushoitotyön tueksi, jotta yksikön oma henkilökunta on vapautunut erikoisosaamista vaativaan hoitotyöhön. Näin on tasattu potilaiden saamaa hoitotyön resurssia yksiköiden välillä potilaiden tarpeiden mukaisesti. Työn tasaamisella on todennäköisesti suotuisa vaikutus sekä potilasturvallisuuteen että työhyvinvointiin. Vuonna 2017 henkilöstökuluja säästyti yli 50 000 €, vaikka huddle-toimintamalla ei käytetä poissaolojen sijaistamiseen. Osastonhoitajien kollegiaalisuus on lisääntynyt, ymmärrys yksiköiden toiminnasta ja päivittäisestä tilanteesta on kasvanut, yhdessä tekemisen meininki sekä toisten yksiköiden auttaminen on avoimuuden ja tiedonkulun myötä muuttunut osaksi jokapäiväistä arkea. Huddle-kokouksia hyödynnetään sairaalassa yleisestikin tiedonkulun välineenä. Strategisen johdon tietoisuus sairaalan päivittäistilanteesta on parantunut.

YHTEYSTIEDOT:

Tarja Kainulainen-Liiti, ylihoitaja, Lapin sairaanhoitopiiri

Tarja.kainulainen-liiti@lshp.fi, 040-835 5418

Ulla Pitkänen, vt.ylihoitaja, Lapin sairaanhoitopiiri

Ulla.pitkanen@lshp.fi, 040-835 3941